



# よろず支援拠点の活用法



### 本部・事務局

〒680-0942

鳥取市湖山町東4-100

TEL 0857-31-6851

E-mail info@tori-yorozu.jpn.org

### 東部サテライト

〒680-0031

鳥取市本町1-101

ビジネスサポートオフィス内

### 中部サテライト

〒689-2103

北栄町田井38-8

中部商工会産業支援センター内

### 西部サテライト

〒683-0823

米子市加茂町2-204

米子商工会議所2F

# 相談内容と支援内容 (R6年度実績から)

## 【事業承継】

- 経営知識  
(承継3類型、税務……)
- 事業承継計画作成サポート
- 公的支援機関紹介
- 各種施策活用 (国・県・市町村)

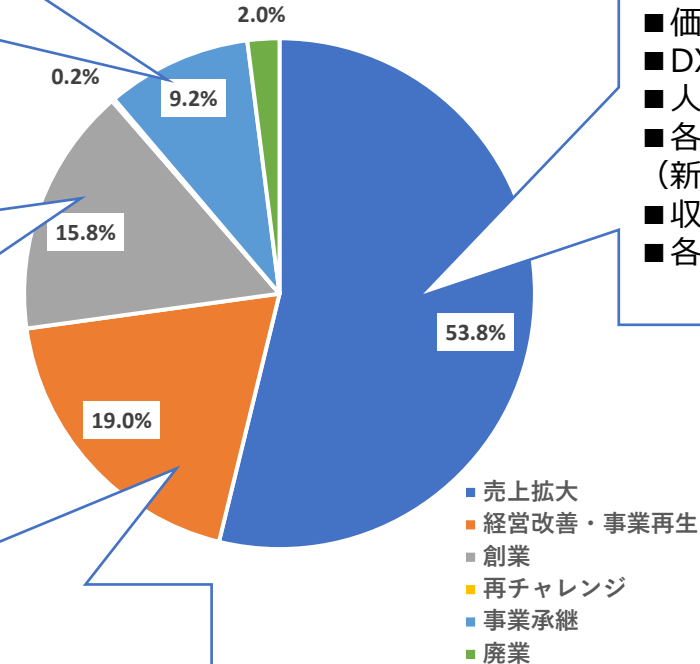
## 【創業】

- 創業計画書作成サポート
- 資金計画サポート  
(融資窓口紹介、制度紹介……)
- 各種施策活用 (国・県・市町村)
- 経営知識  
(開業手続き、組織形態……)

## 【経営改善・事業再生】

- 経営改善計画作成サポート・実行支援
- 資金計画作成サポート (資金繰り表含む)
- 各種分析 (売上、顧客、競合……)
- 各種管理 (原価管理、顧客管理……)
- DX化 (IT化、業務効率化、生産性向上……)
- 各種施策活用 (国・県・市町村)  
(新事業、販路開拓、生産性向上……)
- 支援機関紹介 (金融機関、公的支援機関……)

相談内容：780事業者



## 【売上拡大】

- 販路開拓・提案
- 各種分析 (売上、顧客、競合……)
- 広報戦略 (SNS活用、情報発信、デザイン)
- 価格転嫁 (現状分析、交渉資料、原価管理……)
- DX化 (IT化、業務効率化、生産性向上……)
- 人手不足 (外国人雇用、省力化、IT化……)
- 各種施策活用 (国・県・市町村)  
(新事業、販路開拓、生産性向上、IT活用……)
- 収支計画作成サポート (資金計画含む)
- 各種計画作成後の実行支援

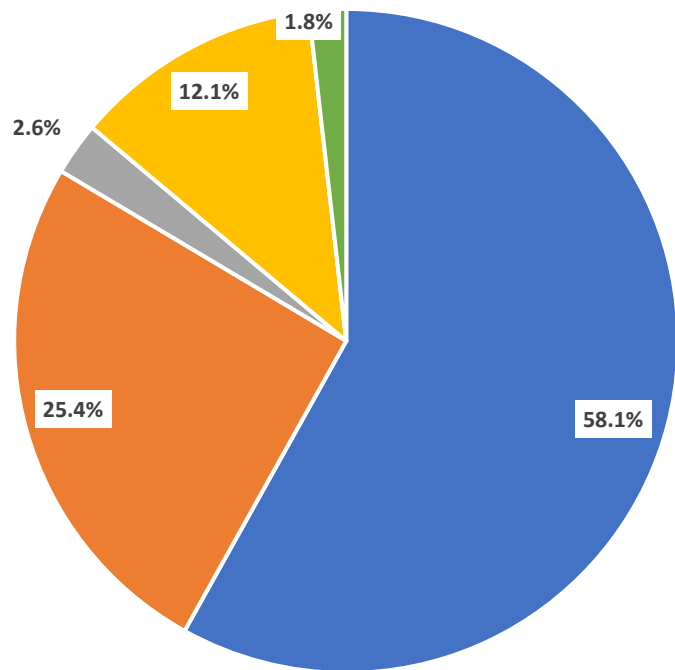
相談内容を早期かつ円滑に解決するために

相談内容によって、  
**「拠点単独：チーム編成」**  
**「各支援機関への紹介と連携」**

にて取り組んでいきます。

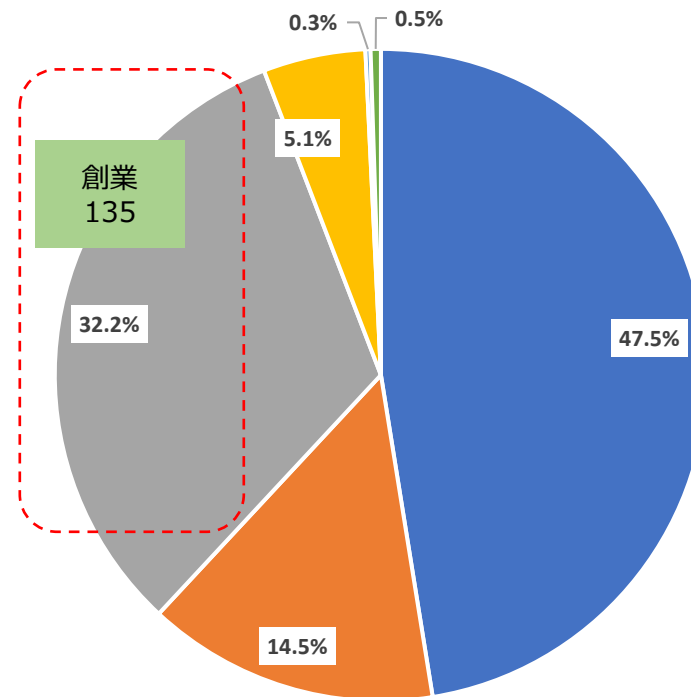
## 相談内容：組織形態別

相談内容（課題別：法人360事業者）



■ 売上拡大 ■ 経営改善 ■ 創業 ■ 事業承継 ■ 再チャレンジ ■ 廃業

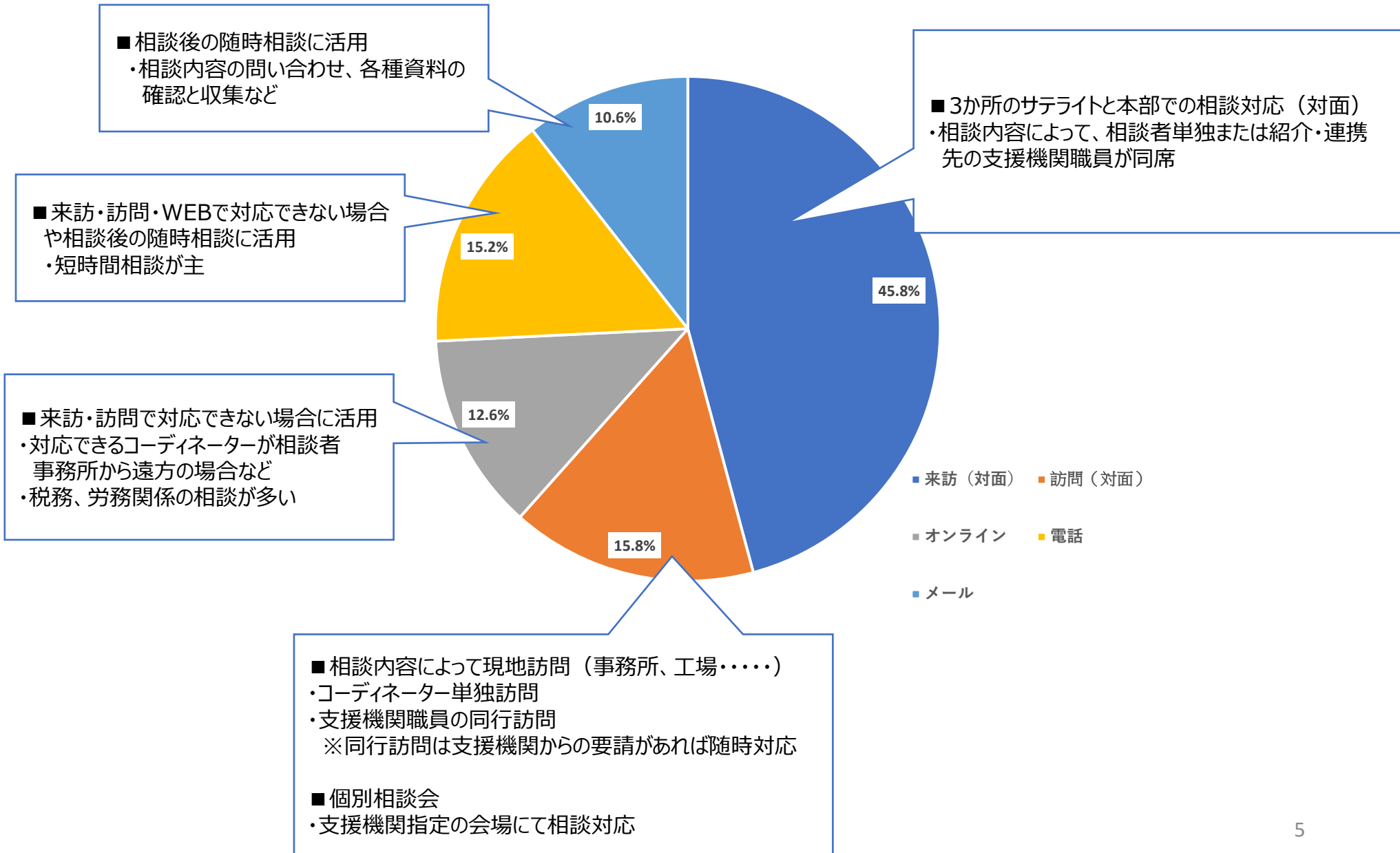
相談内容（課題別：個人420事業者）



■ 売上拡大 ■ 経営改善 ■ 創業 ■ 事業承継 ■ 再チャレンジ ■ 廃業

相談内容を「法人」「個人」で比較してみると、「法人」は売上拡大が60%近く最も多く、次いで「経営改善」、「事業承継」の順。法人の「創業」は創業1年未満の事業者。「個人」も売上拡大が最も多いが、次いで創業相談が多いのが特徴。

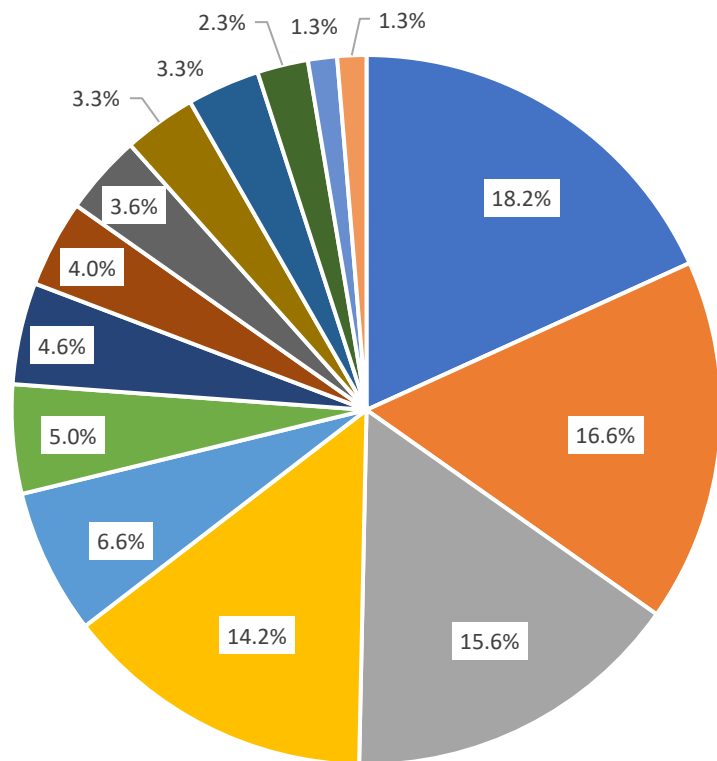
# 相談者への相談方法（R6年度相談実績件数から）



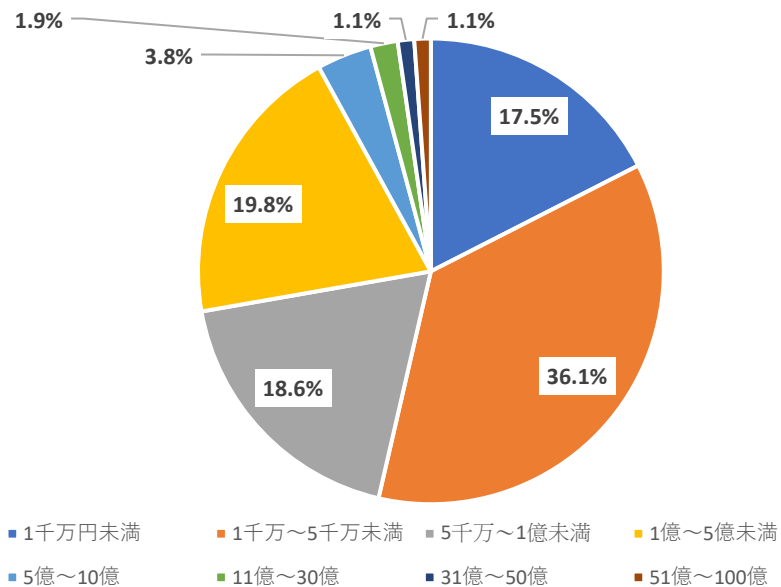
# 相談者の業種と規模：法人（R6年度実績から）

相談者の売上規模

相談者の業種構成：360事業者

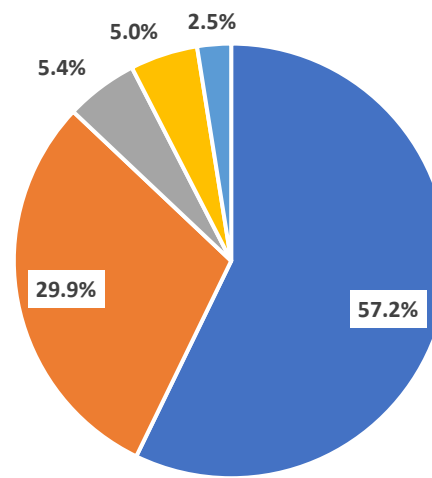


- 製造業
- 小売業
- 建設業
- その他サービス業
- 卸売業
- 飲食業
- 医療・福祉
- 自動車整備販売
- 情報通信業
- 宿泊業
- 運送業
- 不動産
- 農林業
- 美容業



- 1千万円未満
- 1千万～5千万未満
- 5千万～1億未満
- 1億～5億未満
- 5億～10億
- 11億～30億
- 31億～50億
- 51億～100億

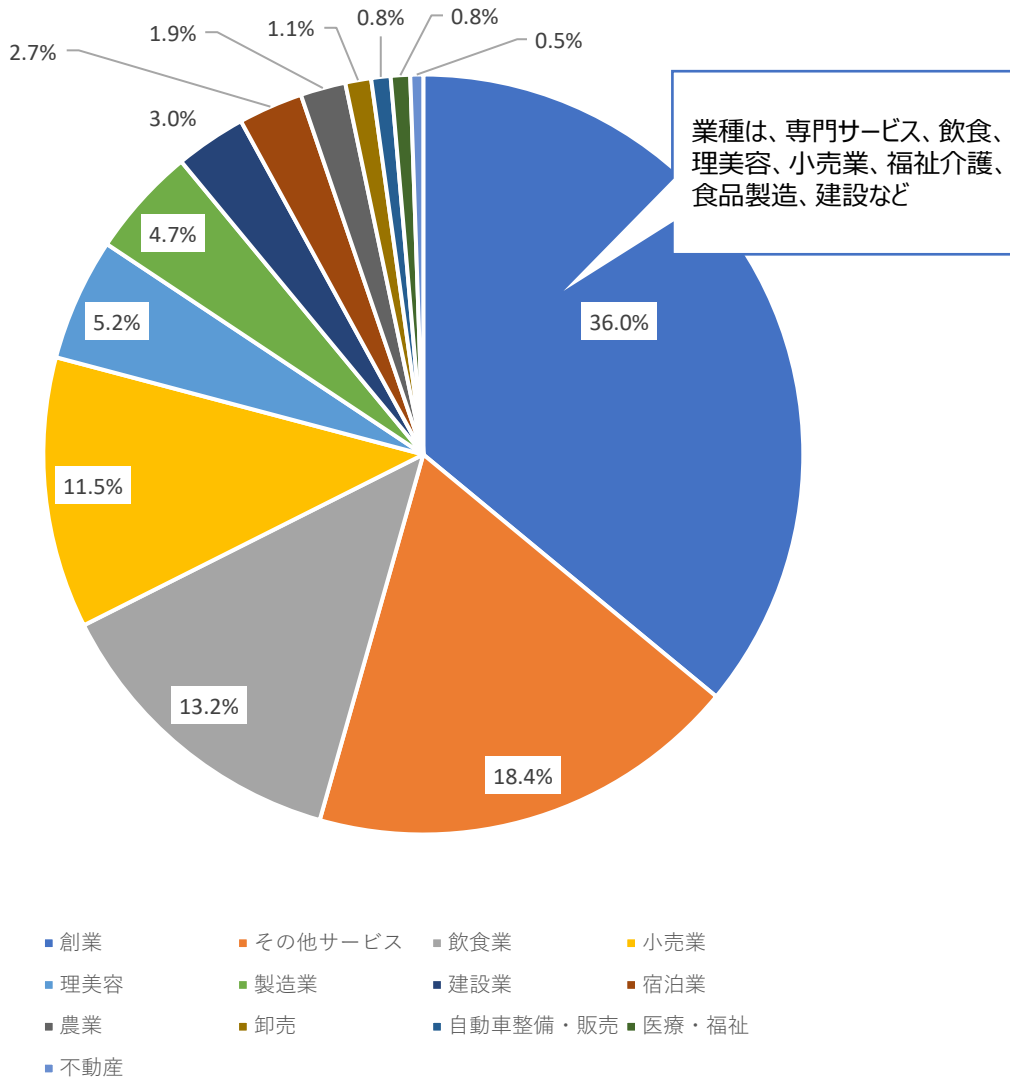
相談者の従業員構成



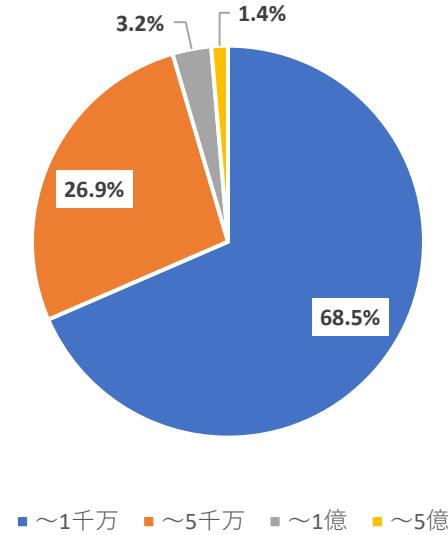
- 5人以下
- 20人以下
- 50人以下
- 100人以下
- 300人以下

# 相談者の業種と規模：個人（R6年度実績から）

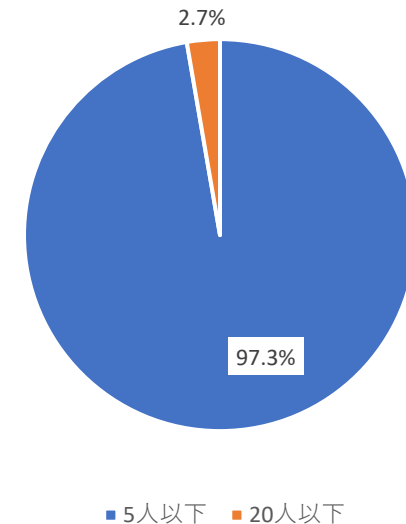
相談者の業種構成：420事業者



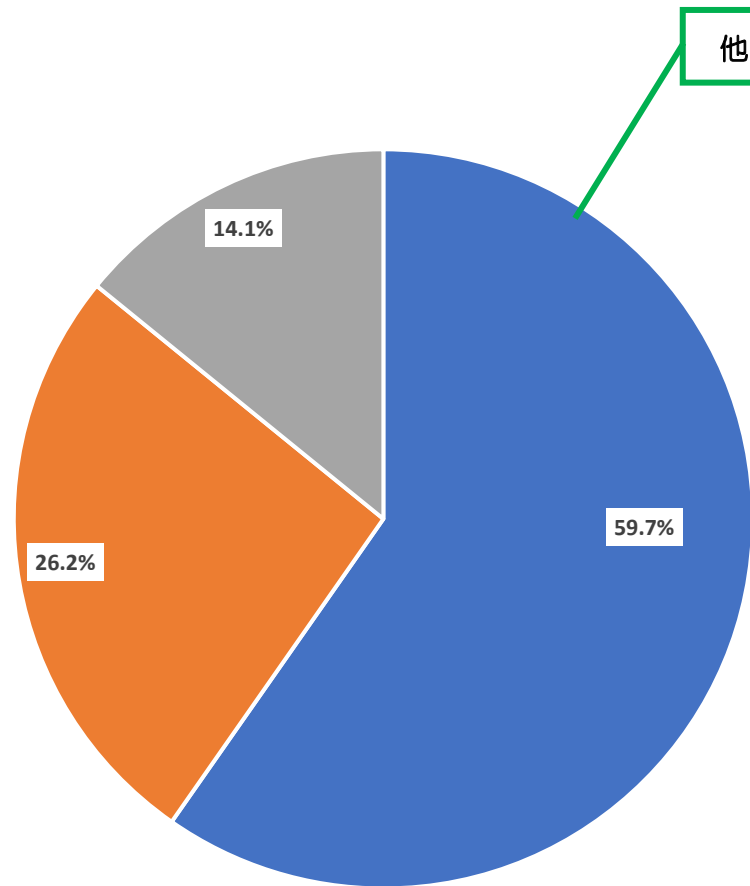
相談者の売上規模（創業予定者除く）



相談者の従業員構成（創業予定者除く）

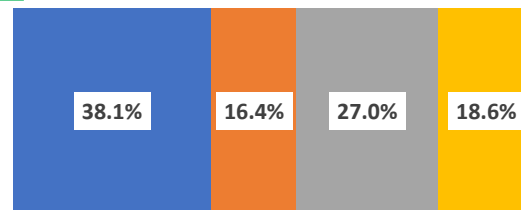


# 相談者の紹介ルート（R6年度実績から）



■ 他の支援機関 ■ 同業者・知人 ■ HP/SNS・チラシ

## 他の支援機関



■ 商工会 (18)  
 ■ 商工会議所 (4)  
 ■ 金融機関 (7)  
 ■ 公的支援機関 (10)

### <商工会>

- ・東部：智頭、若桜、八頭、岩美、鳥取市南・東・西
- ・中部：湯梨浜、三朝、北栄、琴浦
- ・西部：日南、日野、江府、伯耆、南部、米子日吉津、大山

### <商工会議所>

- ・米子、境港、倉吉、鳥取

### <金融機関>

- ・地方銀行（山陰合同、鳥取、島根）
- ・信用金庫（鳥取、倉吉、米子）
- ・政府系金融機関（日本政策金融公庫、商工組合中央金庫）

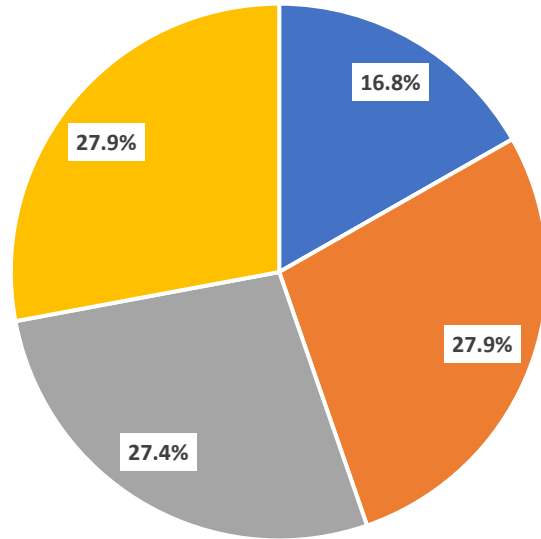
### <公的支援機関>

- ・鳥取県中小企業活性化協議会
- ・鳥取県事業承継・引継ぎ支援センター
- ・鳥取県経営サポートセンター
- ・鳥取県信用保証協会
- ・INPIT鳥取
- ・鳥取県
- ・中小企業基盤整備機構中国本部 ……



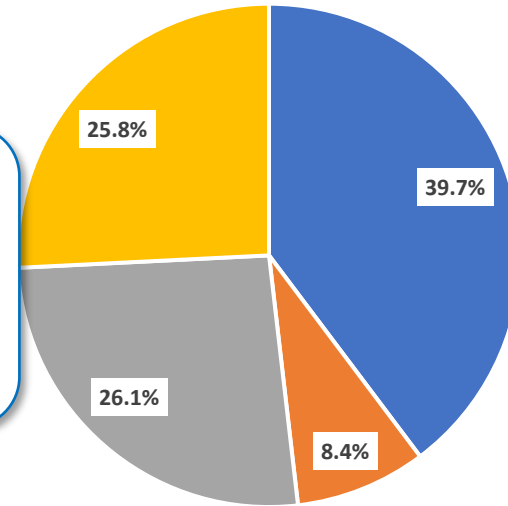
# 相談内容の早期解決に向けた各支援機関との相互連携（R6年度実績から）

他の支援機関への紹介：186事業者



■ 商工会 ■ 商工会議所 ■ 金融機関 ■ 公的支援機関

他の支援機関との連携：386事業者



■ 商工会 ■ 商工会議所 ■ 金融機関 ■ 公的支援機関

## ＜紹介・連携＞

・当拠点では対応できない相談案件を、他の支援機関に紹介。紹介案件の多くを連携して支援に取り組んでいる。

・上記のほか、他の支援機関からの紹介案件の多くを相談時から連携して支援している。

- ・商工会は、申請窓口が商工会の補助金活用、創業関係の紹介が中心。
- ・商工会議所は、申請窓口が会議所の補助金活用、創業関係の紹介が中心。
- ・金融機関は、創業融資、事業融資関係が中心。
- ・公的支援機関は、事業承継・引継ぎ支援センターが最も多く、第三承継と親族内事業承継計画作成が中心。また、中小企業活性化協議会、働き方改革サポートセンターへの紹介も多い。

- ・商工会は、相談案件の大半を連携。
- ・商工会議所は、相談案件の多くを連携。
- ・金融機関は、信用金庫が50%と多く相談案件の大半を連携。次に日本政策金融公庫が多く、創業関係、売上拡大が中心。
- ・公的支援機関は、INPIT鳥取が最も多く相談案件全てを連携。次いで事業承継・引継ぎ支援センターと中小企業活性化協議会が多く相談案件の大半を連携。

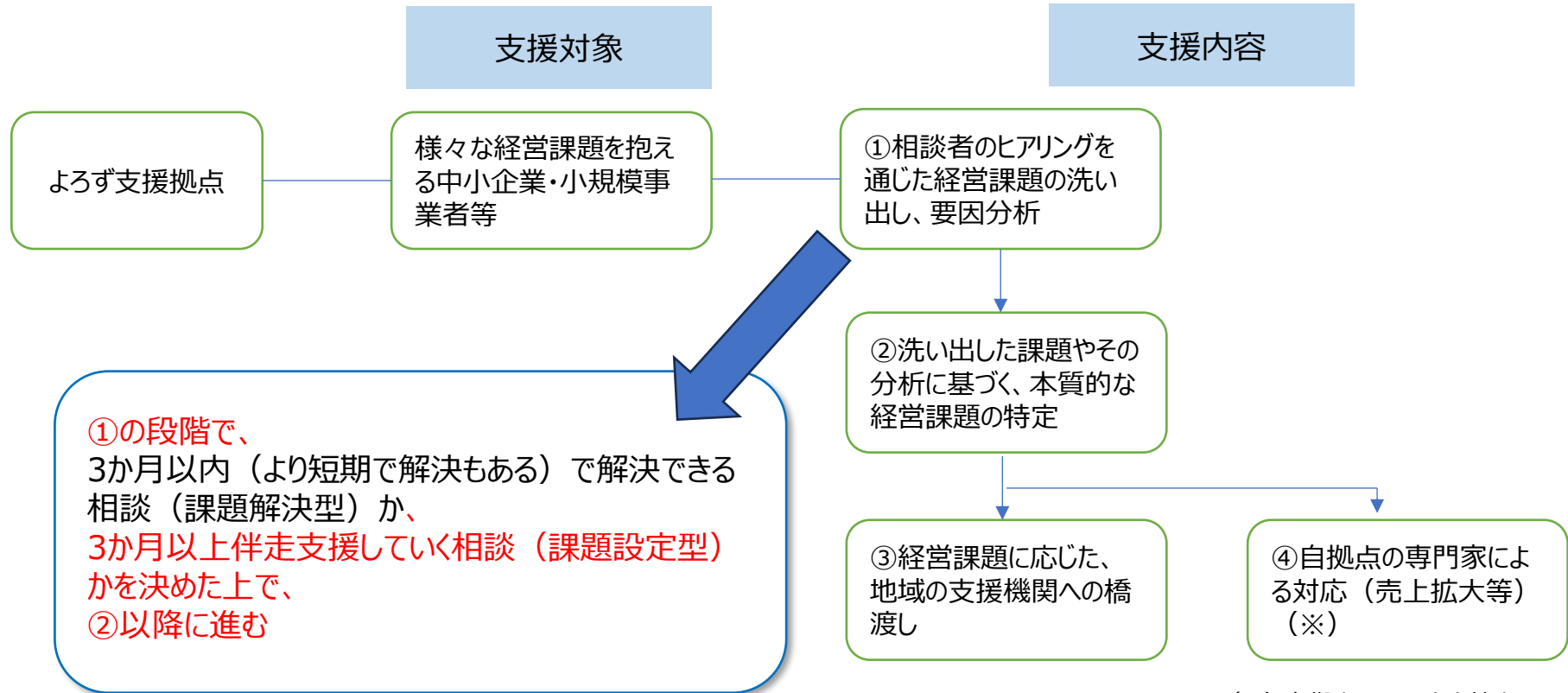
# 鳥取県よろず支援拠点独自の取組（支援機関職員等の資質向上・経営者等の資質向上支援）

対象：支援機関	内 容	費用負担
令和7年度計画	金融機関、商工団体を対象に以下のテーマ等にて実施予定 ■ 研修：DX化、価格転嫁（原価管理含む）、事業承継、経営改善（計画作成など）、対話力、ケーススタディ ■ 同行訪問（当拠点COによる支援機関職員のOJT活用も含む）	■ 研修 ・講師派遣無料（R6年度同様） ・会場：支援機関 ※3機関共催も検討 ■ 同行訪問：無料
令和6年度実施済	<金融機関職員> ■ 研修：経営改善計画作成（4回：延べ80名） 事業承継計画作成（4回：延べ80名） ケーススタディ（2回：30名） ■ 同行訪問（当拠点COが事業所へ同行）：60事業者 <商工団体> ■ 研修：経営改善計画作成（3回：延べ30名） ■ 同行訪問（当拠点COが事業所へ同行）：60事業者 <士業会> ■ 研修：人手不足対応（1回：WEB60名）	■ 研修 ・講師派遣：無料 ※当拠点CO、中小企業 基盤整備機構専門家活用 ・会場：支援機関 ※金融機関研修は3機関（当拠点、事業承継・引継ぎ支援センター、中小企業活性化協議会）共催 ■ 同行訪問：無料

対象：経営者等	内 容	費用負担
令和7年度計画	金融機関取引先、商工団体会員を対象に以下のテーマ等で実施予定 ■ 研修：DX化、価格転嫁（原価管理含む）、事業承継、経営改善（計画作成など）	■ 研修 ・講師派遣無料（当拠点CO、中小機構専門家） ・会場：支援機関等
令和6年度実施済	<金融機関> ■ 研修：支援機関の活用法（1回：20名） <業界団体> ■ 研修：事業承継（3類型）のポイント（1回：100名）	■ 研修 ・講師派遣無料（当拠点CO） ・会場：支援機関等

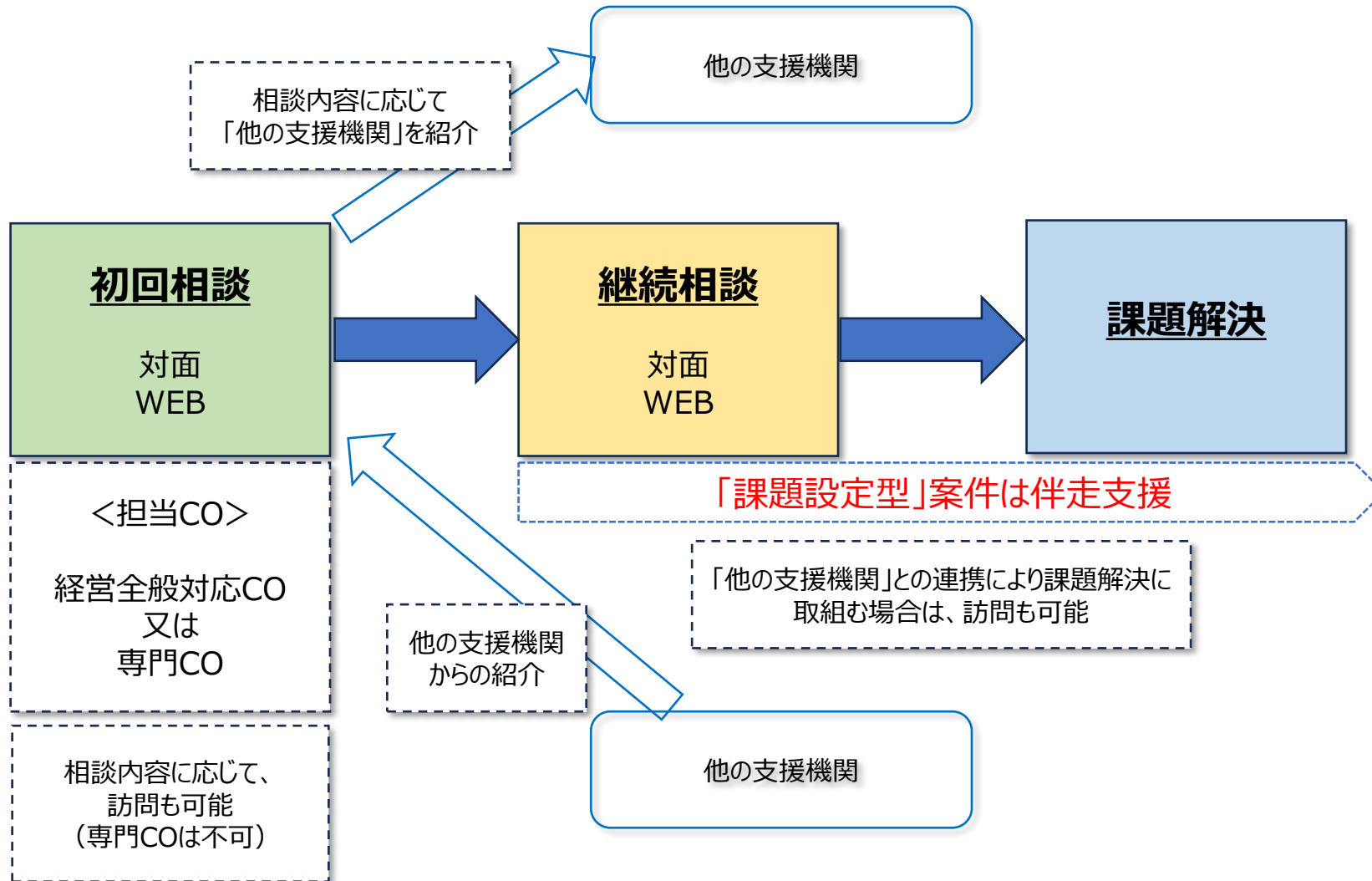
# よろず支援拠点の支援領域

- よろず支援拠点は、中小企業・小規模事業者（創業予定の者を含む）、NPO法人、一般社団法人、社会福祉法人等を対象とする。
- 経営課題が明確でない中小企業・小規模事業者等に対して、経営課題の洗い出し・分析を行った上で、明確な支援機関の紹介・橋渡し、複合的な課題へのチーム支援等を行う。
- 自拠点で支援する場合には、経営コンサルティング、ITやデザイン、創業、事業承継等の様々な分野の専門家（コーディネーター）が対応する（主に、売上拡大等）。



（※）各拠点によって売上拡大以外の経営課題（経営改善、創業、知財、事業承継等）に対応できるコーディネーターが配置

# 相談・支援の流れ



## R7年度：政策的重点分野への支援（R6年度補正予算）

### 内 容

#### 1 持続的な賃上げを実現するための生産性向上・省力化・成長投資支援

##### ①生産性向上支援

・設備投資、販路開拓、DX化（IT導入、業務効率化……）、支援

##### ②新事業への進出にかかる支援

##### ③成長支援

##### ④省力化支援

#### 2 価格転嫁対策支援

#### 3 資金繰り支援、経営改善・事業再生・再チャレンジ支援

#### 4 活性化・事業承継支援



＜事業環境変化対応型支援＞  
よろず支援拠点のコーディネーター増員による相談体制強化

# 令和7年度 鳥取県よろず支援拠点 コーディネーター紹介

チーフコーディネーター

田原 明夫

(本部)



中小企業診断士  
1FP技能士  
事業承継・M&Aエキスパート

経営全般・事業承継

[ 週4日 ]

商工会の経営支援専門員として経営支援業務に23年間従事。中小企業診断士事務所を開業後、中小企業基盤整備機構をはじめとした公的支援機関のアドバイザーとして特に経営改善、事業承継、創業支援を多数手がけている。

サブチーフコーディネーター

樋野 泰広

(西部サテライト)



中小企業診断士・1級建築士

経営全般・事業計画

[ 週2-2.5日 ]

昭和11年創業の建築設計事務所を三代目として事業承継後に廃業。平成26年に診断士事務所を開設。よろず支援拠点に創設当初から従事し、現在サブチーフ。経営改善、創業、廃業、事業承継、建築投資などが専門分野。

コーディネーター

坂口 繁雄

(東部サテライト)



行政書士  
2級FP技能士  
経営全般・IT化

[ 週2日 ]

法律機関で31年勤務後、平成26年に行政書士事務所を開業し、会社法務や国際業務を主に扱う。WEBを活用した物販事業も展開し、創業、契約法務、WEB集客、物販に関する相談が得意分野。

コーディネーター

青木 博之

(東部サテライト)



中小企業診断士

経営全般・経営改善

[ 週2日 ]

30年の公的機関勤務後に独立したプロフェッショナル。新事業創造、マーケティング、事業計画の策定と実行、起業・経営改革、人材育成などで豊富な経験。得意分野は、経営改善、新規事業、ビジネスモデル構築、戦略立案。

コーディネーター

花原 好一

(東部サテライト)



中小企業診断士

経営全般・経営改善

[ 週2日 ]

43年にわたる金融機関勤務において金融支援を通じた経営改善支援や販路開拓、事業承継支援を多数経験。支援機関とのネットワーク豊富で、得意分野は、経営改善、労務、新規事業、創業。

コーディネーター  
林 浩志  
(東部サテライト)



中小企業診断士

経営全般・経営改善  
[ 週1日 ]

36年間商工団体に勤務。退職後、中小企業診断士事務所を開設。鳥取県中小企業活性化協議会の非常勤サブマネージャーとしても収益力改善などの支援を行う。得意分野は、経営計画作成・実行、資金繰り、起業支援、施策活用。

コーディネーター  
山景 勇太  
(東部サテライト)



中小企業診断士  
(社会保険労務士登録予定)

経営全般・経営改善  
[ 週2日 ]

20年間の金融機関経験において多くの融資案件、創業支援を行う。中小企業活性化協議会への出向経験もあり、金融機関と連携した経営改善支援手法を有する。得意分野は、経営改善、創業、事業承継、ビジネスマッチング、労務。

コーディネーター  
前田 幸広  
(中部サテライト)



中小企業診断士  
社会保険労務士

経営全般・経営改善  
[ 週2日 ]

長年、商工会の経営支援専門員として活躍し、現在は中小企業診断士・社会保険労務士事務所代表。国や県の支援策を駆使し、経営改善から人事労務、創業・事業承継まで、幅広い経営相談に対応。得意分野は、経営全般、経営改善、労務。

コーディネーター  
竹歳 和矢  
(中部サテライト)



公認会計士  
税理士

経営全般・税務  
[ 週1日 ]

税理士事務所、監査法人勤務を経て令和4年に独立し税理士法人を設立。規模を問わず個人・法人の税務会計支援、事業再生に従事。税務、会計、管理体制構築の支援に対応可能。

コーディネーター  
安部 俊一郎  
(中部サテライト)



販路開拓アドバイザー

経営全般  
[ 週2日 ]

40年以上金融機関での勤務とリース会社勤務にて、地域の中小・小規模事業者を中心にリレーションを構築。資金支援、ビジネスマッチングによる販路開拓への実績が豊富。経営改善、アライアンス、リスク管理などが得意分野。

コーディネーター  
山本 里志  
(西部サテライト)



販路開拓アドバイザー

販路開拓  
マーケティング

[ 週1.5日 ]

流通業界で20年間勤めその後独立。6次産業化を始めとする商品開発、販路開拓の専門家としてリアルマーケティングを実践。得意分野は新規創業、就農、事業計画、施策活用、商品開発、販路開拓、障害福祉関連事業、まちづくり活動などで、出口戦略の構築まで支援可能。

コーディネーター  
岩田 広幸  
(西部サテライト)



中小企業診断士  
ITストラジスト

経営全般・DX化

[ 週1日 ]

地元システム企業での勤務を経て独立し、経営・業務改善を専門として活躍。500社以上の相談実績を持ち、経営計画、事業承継、DX、セキュリティに関するアドバイスを得意とし、セミナー講師としても活躍。

コーディネーター  
國須 多加志  
(西部サテライト)



中小企業診断士

経営全般・経営改善

[ 週1日 ]

地域金融機関出身の中小企業診断士(MBA)。ターンアラウンドマネージャー経験を持ち、13年にわたって経営改善、資金調達、事業承継などで企業をサポート。M&A、ビジネスマッチングによる販路開拓にも豊富な実績あり。

専門コーディネーター  
木谷 直也  
(西部サテライト)



デザイナー・WEB

広報戦略

[ 週1-1.5日 ]

大学卒業後、WEBマーケティング会社でWEBデザイン、解析を経験。転職後、WEBデザイン部門室長として、紙媒体広告物やCI・VI制作にも従事。平成24年に独立し、CI・VI、パッケージ、広告、WEBサイト設計・制作を手掛け、300社以上の戦略を提案。

専門コーディネーター  
田中 洋子  
(西部サテライト)



ITコーディネーター・  
上級システムアドミニストレータ

IT活用、創業








[ 週1日 ]

流通業の調査企画業務を経て会計事務所に入社、会計ソフト180件導入。2006年大阪で会社独立、小企業IT支援。2020年米子市へ本店移転、実家でゲストハウス開業。2022年BisuiDaisen設立、新観光事業に着手。現在、ウォリス代表取締役とBisuiDaisen専務理事。



# 鳥取よろず「誰に何が相談できるの？」

◎ 最も得意  
○ 得意

		創業したい 	販路先を広げたい	M & Aを考えている 事業承継・	(資金繰り など) 経営改善したい	売上をUPしたい 	IT化を進めたい 	マーケティングをしたい	補助金を活用したい 	生産性向上したい	新商品を開発したい 	ブランディングをしたい	自社製品をアピールしたい	SNSを活用したい 	人手不足に対応したい	ホームページを作りたいけど やり方がわからない	(チラシ・商品・店舗 など) デザインの相談をしたい	税務・会計の相談をしたい 	法律の相談をしたい
本部	田原 明夫	◎	○	◎	◎	◎		○	◎	○	○		○					○	
東部	坂口 繁雄	◎	○		○	◎	◎	◎	○				○	◎	○	○			◎
	青木 博之	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	◎	○	○	○					○	
	花原 好一	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	◎	○		○						
	林 浩志	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	◎	○		○						
	山景 勇太	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	◎	○	○	○						
	前田 幸広	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	◎	○				◎			○	
中部	竹歳 和矢	◎		◎	◎	◎			◎									◎	
	安部俊一郎	◎	◎		◎	◎		○					○						
	樋野 泰広	◎	○	◎	◎	◎	○	○	◎	○	○		○		◎		○	○	○
西部	山本 里志	◎	◎		○	◎		◎	○		◎	○	○						
	岩田 広幸	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	○		◎	◎	◎		◎			
	國須多加志	◎	◎	◎	◎	◎		○	◎	○			○						
	木谷 直也					◎	◎	○			○	◎	◎	◎		◎	◎		
	田中 洋子	◎			○	◎	◎			◎				○		◎		○	

## 支援機関の皆様へ

よろず支援拠点をご活用ください。

よろず支援拠点は中小企業庁が設置した経営のなんでも無料相談所です。  
事業者の皆様は、無料で何度でも支援を受けることができます。

### ◇よろず支援拠点の特徴

- ・ 多様な専門性を持った専門家が相談に対応します。
- ・ 専門家は、企業支援ビジネスの第一線で活躍しているメンバーです。
- ・ 無料で何度でも活用できます。(電話・メール予約だけで他の手続きなし)
- ・ 完全予約制。秘密厳守いたします。
- ・ ご相談は、県4カ所(本部・サテライト)の相談窓口へ来所その他、WEB相談、事業所への訪問も可能です。



## 相談申込方法

- ① 事務局(0857-31-6851)へお電話ください。※平日9:00-17:00  
その際、相談したい企業名、相談内容をお伝えください。  
メールの場合は、[info@tori-yorozu.jp](mailto:info@tori-yorozu.jp) へ
- ② チーフコーディネーターが適切な専門家を選定し、事務局で日程調整します。  
※あらかじめ、専門家を指名される場合はその旨お伝えください。
- ③ お近くの拠点へ来所ください。(事業所だけ、支援機関担当者と一緒に)  
WEB相談も可能です。  
また、相談内容によっては事業所にお伺いします。  
相談時間は1～1.5時間とお考え下さい。
- ④ 相談終了後、次回のご予約も可能です。

